INTERNACIONAL

Afecta caída de Microsoft servicios de Claude y ChatGPT a nivel mundial

13 de noviembre de 2026 · 3 min de lectura



La empresa Microsoft reportó fallas en la mayoría de sus aplicaciones, como Outlook que fue el mayor afectado, al igual que Microsoft 365, desde el pasado 12 de noviembre, interrupciones que sean prolongado durante este 13 de noviembre.

La caída del servicio afectó a Claude y ChatGPT debido a que estás empresas de IA tienen los conectores en la compañía de Redmond, Estados Unidos.

Microsoft 365 se compone del correo electrónico Outlook, la paquetería de Office, el chatbot Copilot y el servicio de mensajería Teams; todos ellos afectados por la caída global.

A través de X, la cuenta de Microsoft expresó que están trabajando en la recuperación de los servicios.

“Se trató de un problema técnico no relacionado con ciberseguridad ni con IA / agentes. El incidente se originó por un problema durante una actualización previa de la capacidad de la red que se manifestó tras un cambio reciente en la red. Hemos solucionado el problema de fondo y seguimos restableciendo el servicio para los clientes y regiones restantes”, agregaron en el post.

> *We’re seeing encouraging recovery progress, with service availability and email delivery performance improving across a growing portion of affected infrastructure. We know our customers rely on our services to get important work done every day, and regret the impact these outages had on those who depend on us. We will continue to share more information as we have it, and for now we can confirm that there is no indication this is the result of malicious or cyber activity. Our teams are reviewing what happened and how we can prevent similar issues going forward.*
>
> ***MICROSOFT (@MICROSOFT) — NOVEMBER 13, 2026***

La plataforma de IA de OpenAI, ChatGPT, confirmó la falla en su plataforma debido a problemas de Microsoft.

“Estamos investigando un problema con los conectores de Microsoft que puede provocar que las nuevas conexiones se interrumpan y que las herramientas no funcionen correctamente. Compartiremos una actualización en cuanto tengamos más información”, señaló OpenAI.

Asimismo, Anthropic, dueña de Claude, identificó el origen del inconveniente en su servicio y lo atribuyó de manera directa a la falla de Microsoft.

“Este problema se debe a una incidencia en el servicio de Microsoft 365, y las herramientas de correo, calendario y búsqueda del conector de Microsoft 365 siguen fallando para la mayoría de las solicitudes. Claude para Outlook continúa afectado”, indicó Anthropic.

En ese sentido, Outlook acumuló más de 128,000 reportes de usuarios con problemas en el correo electrónico.

Aun no se conoce la magnitud de los usuarios afectados a nivel mundial, se cree que millones de usuarios dependen de las herramientas de Microsoft 365 para sus tareas diarias.

Memes sobre las fallas de microsoft

> *Viernes, con los compañeros en la oficina y sin correo por la caída de Microsoft*
>
> ***YOGULADO (@SUPERTRAMP9713) — NOVEMBER 13, 2026***

> *Feliz por la caída de Microsoft pero luego te acuerdas que tienes un chorro de trabajo que urge sí o sí para hoy.*
>
> ***LESLIE I. JIMÉNEZ (@OYELESLIE_) — NOVEMBER 12, 2026***

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/internacional/afecta-caida-de-microsoft-servicios-de-claude-y-chatgpt-a-nivel-mundial
Descargado el 21 de noviembre de 2026.