INTERNACIONAL

Anuncia Amazon recorte de 16,000 empleos para centrar sus operaciones en desarrollo de IA

28 de enero de 2026 · 3 min de lectura



La multinacional estadounidense Amazon anunció este 28 de enero un recorte de cerca de 16,000 puestos de trabajo para “invertir en áreas y funciones estratégicas cruciales” para su futuro.

La vicepresidenta de Recursos Humanos y Tecnología, Beth Galetti, informó que esta decisión forma parte de cambios organizativos del gigante corporativo, que incluyen la “reducción de niveles, aumento de la responsabilidad y la eliminación de la burocracia”, y afirmó que mientras se implementan estos cambios “también seguiremos contratando e invirtiendo en áreas y funciones estratégicas cruciales para nuestro futuro”.

Adelantó que la empresa apoyará a las y los empleos que se vean afectados, ofreciendo “a la mayoría de los empleados en Estados Unidos “90 días para buscar un nuevo puesto internamente. Posteriormente, para aquellos compañeros de equipo que no encuentren un nuevo puesto en Amazon o que decidan no buscarlo, les brindaremos apoyo para la transición, incluyendo indemnización por despido, servicios de recolocación, beneficios de seguro médico y más”.

“Algunos de ustedes se preguntarán si este es el comienzo de un nuevo ritmo, donde anunciamos grandes reducciones en pocos meses. Ese no es nuestro plan. Pero, como siempre, cada equipo seguirá evaluando la propiedad, la velocidad y la capacidad de innovación para los clientes, y realizará los ajustes necesarios. Esto nunca ha sido tan importante como ahora en un mundo que cambia más rápido que nunca”, agregó Galetti.

Este anuncio tras una ronda de reducción que ascendió a 14,000 empleos en octubre y que se presentó meses después de que el director ejecutivo, Andy Jassy, señalara que la Inteligencia Artificial generativa reduciría su fuerza laboral a medida que la multinacional incrementara su uso de tecnología.

“Necesitaremos menos personas realizando algunas de las tareas que se realizan actualmente y más personas realizando otros tipos de trabajos [...] Es difícil saber con exactitud cómo se traducirá esto a lo largo del tiempo, pero en los próximos años esperamos que esto reduzca nuestra plantilla total a medida que aumente la eficiencia gracias al uso extensivo de la IA en toda la empresa”, declaró en junio de 2025.

En tanto, la principal empleadora de Estados Unidos ha sido señalada con ímpetu por su fuerza laboral desde 2020 por cuestiones que van desde un alto índice de lesiones musculoesqueléticas graves, así como por violar las leyes de seguridad al imponer cuotas de trabajo que impedían a las y los trabajadores tomar descansos en su jornada laboral o ir al baño.

Estas afrentas a los derechos laborales de las y los trabajadores han provocado huelgas masivas en todo el mundo, como se suscitó el 24 de noviembre de 2023, cuando en pleno Black Friday Make Amazon Pay se movilizó en más de 30 países para exigir a la multinacional que pagara de forma justa a sus empleados, respetara su derechos de asociarse a sindicatos, cumplimentara su respectivo pago de impuestos y asumiera una sostenibilidad real.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/internacional/anuncia-amazon-recorte-de-16-000-empleos-para-centrar-sus-operaciones-en-desarrollo-de-ia
Descargado el 21 de noviembre de 2026.