CDMX

Atiende 61 millones de llamados de emergencia la Línea 9-1-1 durante 8 años en la CDMX

8 de enero de 2025 · 2 min de lectura



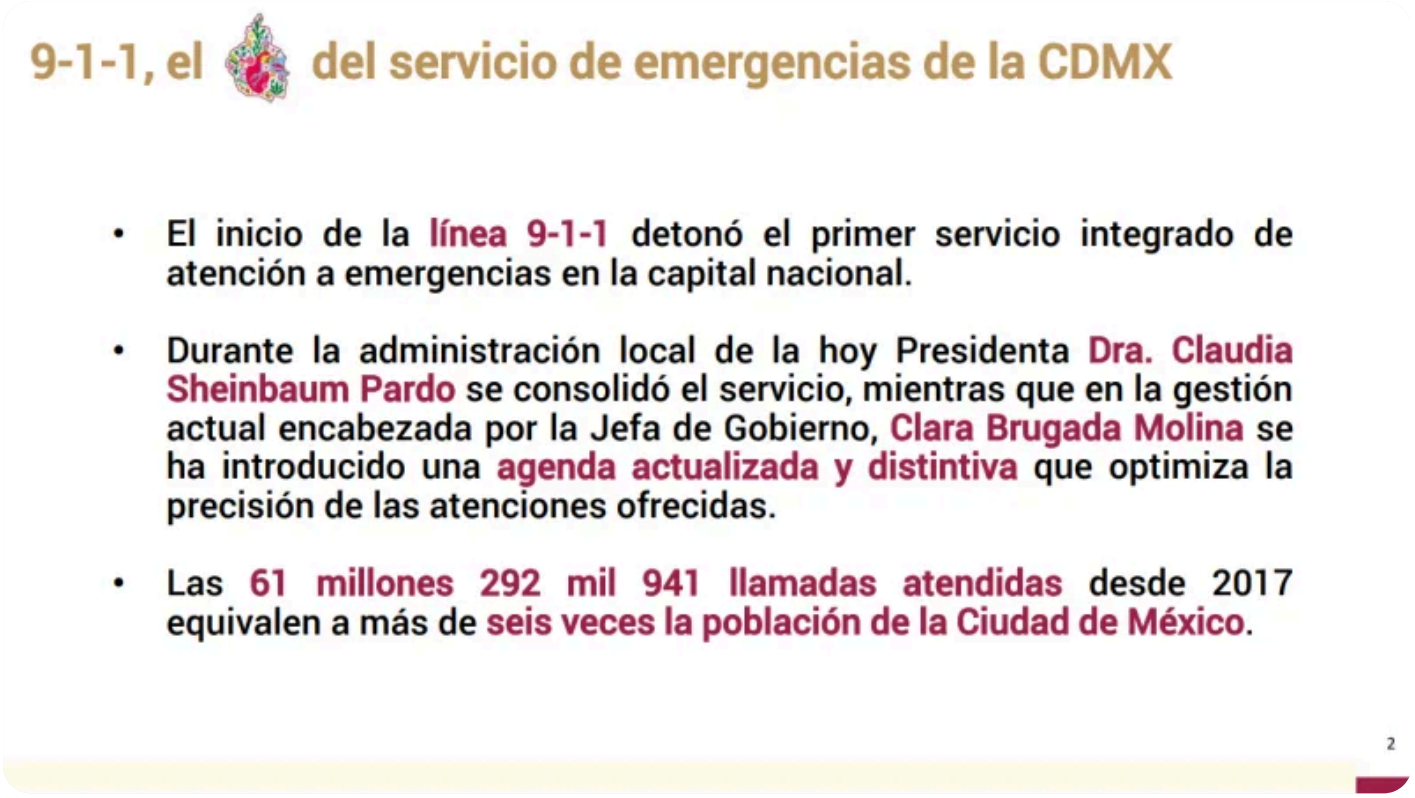
Desde su inicio de operaciones, el 9 de enero de 2017, el 9-1-1 ha gestionado más de 61 millones de llamadas, con un promedio de 5 mil llamadas diarias en 2024. Brugada subrayó que los operadores recibirán mejores herramientas para garantizar un servicio eficiente, rápido y humanizado, posicionando a esta línea como un referente internacional.

La jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Clara Brugada Molina, anunció un reforzamiento integral de la Línea 9-1-1 de atención a emergencias, asegurando que su administración garantizará que esta continúe siendo la mejor en su tipo. Este compromiso fue manifestado durante la celebración del octavo aniversario de la línea, destacando su relevancia para la seguridad y bienestar de la ciudadanía.



Entre las medidas anunciadas, se duplicará la cantidad de cámaras de videovigilancia en la ciudad, se fortalecerán las unidades de ambulancias y se incrementará la flota de patrullas de la policía capitalina. Estas acciones buscan optimizar la respuesta a emergencias y fortalecer la seguridad de los habitantes y visitantes de la Ciudad de México.

Durante el evento, Brugada entregó reconocimientos a los operadores del 9-1-1, calificándolos como héroes anónimos que trabajan 24/7 para salvar vidas, prevenir delitos y apoyar a quienes se encuentran en situaciones de riesgo. También agradeció la colaboración de las instituciones que atienden los reportes telefónicos, como Seguridad Ciudadana, Salud, Protección Civil y el Heroico Cuerpo de Bomberos.



Salvador Guerrero Chiprés, coordinador del C5, destacó que el 9-1-1 ha movilizado más de 4 mil unidades diarias en 2024, entre patrullas, ambulancias y servicios de bomberos. Resaltó además que se han atendido más de un millón de casos de violencia de género y miles de emergencias relacionadas con accidentes, disturbios y violencia familiar.

Por su parte, el secretario de Seguridad Ciudadana, Pablo Vázquez Camacho, informó que, gracias a la coordinación con el C5, se realizaron más de un millón de intervenciones durante 2024, incluyendo detenciones y emergencias prehospitalarias, mientras que el Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) asistió a más de 88 mil personas.



Finalmente, Juan Manuel Pérez Cova, director del Heroico Cuerpo de Bomberos, señaló que en 2024 atendieron 55 mil emergencias canalizadas por el 9-1-1. Este servicio reafirma su importancia como eje central para la seguridad y atención de emergencias en la capital.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/cdmx/atiende-61-millones-de-llamados-de-emergencia-la-linea-9-1-1-durante-8-anos-en-la-cdmx
Descargado el 21 de noviembre de 2026.