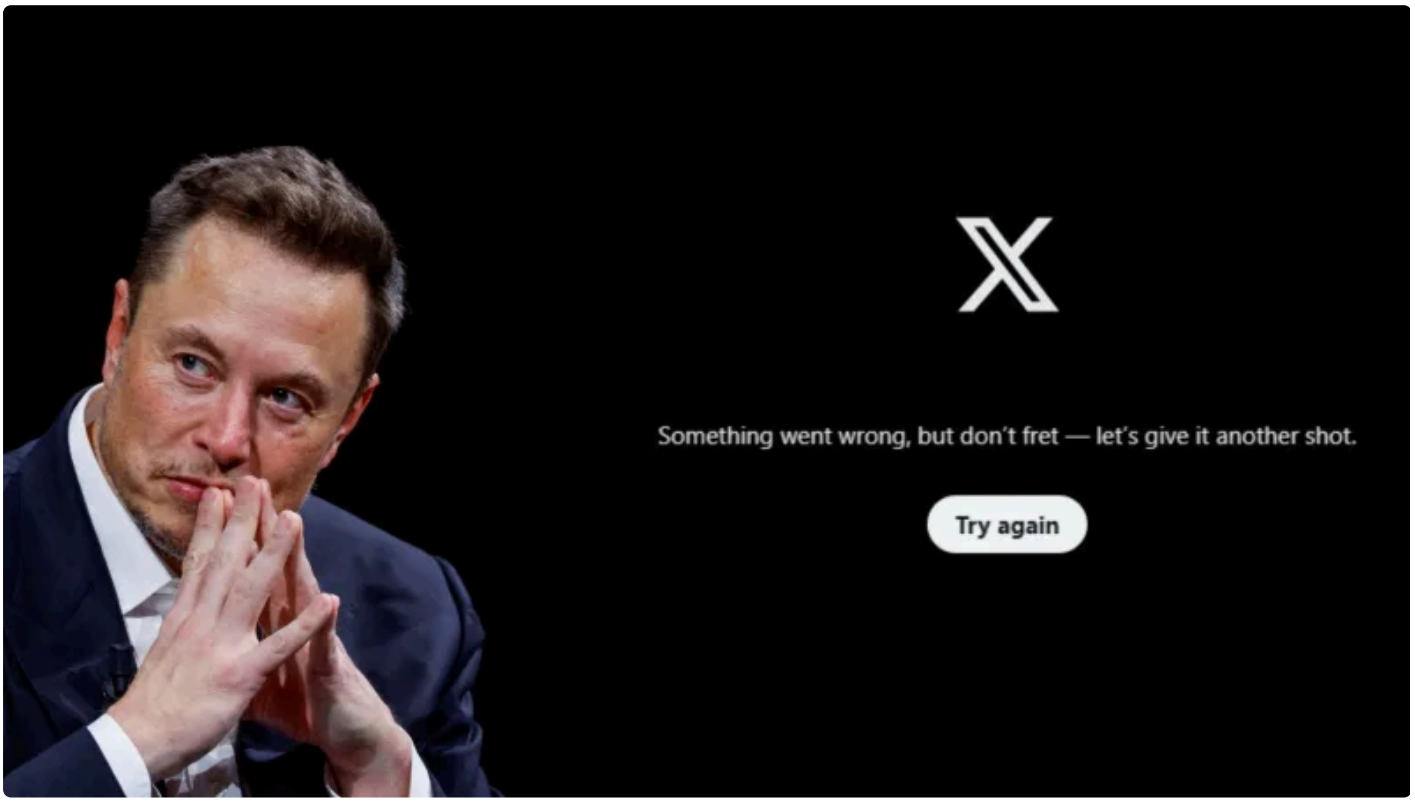
INTERNACIONAL

Fallas en X podrían estar relacionadas con despido masivos de personal ordenadas por Elon Musk

22 de enero de 2026 · 3 min de lectura



Desde que Elon Musk concretó la compra de Twitter el 27 de octubre de 2022, por un monto cercano a 44 mil millones de dólares, la red social ahora conocida como X atraviesa una profunda reestructuración interna marcada por despidos masivos de personal y recurrentes caídas del servicio.

A pocos días de asumir el control, Musk ordenó el despido de alrededor del 50% de la plantilla, equivalente a unos 3 mil 700 empleados, principalmente en áreas de ingeniería, moderación de contenidos, comunicación y seguridad.

Posteriormente, nuevas rondas de recortes y renuncias redujeron la fuerza laboral de la empresa de unos 7 mil 500 trabajadores a cerca de mil 500, lo que representa una disminución cercana al 80%, de acuerdo con cifras reconocidas por el propio empresario.

La reducción de personal ha coincidido con interrupciones recurrentes en el funcionamiento de la plataforma. Una de las más recientes se registró el 16 de enero de 2026, cuando X sufrió una caída global que impidió a miles de usuarios cargar contenidos, publicar mensajes o acceder a sus cuentas durante aproximadamente una hora. Plataformas de monitoreo como Downdetector registraron decenas de miles de reportes de fallas, principalmente en Estados Unidos y Europa.

Otro episodio ocurrió el 22 de enero de 2026, cuando usuarios de distintas regiones reportaron nuevamente problemas de acceso y errores de servidor. En 2025, la plataforma también enfrentó caídas relevantes los días 10 de marzo y 24 de mayo, ambas con afectaciones generalizadas y restablecimientos graduales del servicio horas después.

Especialistas en tecnología han señalado que la reducción drástica de personal técnico y de infraestructura puede limitar la capacidad de la empresa para prevenir, detectar y corregir fallas en una plataforma de escala global. Aunque la compañía no ha atribuido oficialmente las interrupciones a los despidos, exempleados y analistas han advertido que la pérdida de equipos especializados y de conocimiento interno incrementa los riesgos operativos.

Los recortes afectaron de manera especial áreas como ingeniería y operaciones técnicas, moderación de contenido y seguridad, así como la integridad de la plataforma. Según informes internos y testimonios de antiguos empleados, tras los despidos el equipo de ingeniería quedó notablemente reducido, con menos de 550 ingenieros, de acuerdo con estimaciones publicadas en discusiones técnicas no oficiales.

Analistas señalan que, cuando una plataforma de gran escala como X reduce de forma significativa sus equipos técnicos, el mantenimiento de servidores y sistemas se vuelve más complejo, la respuesta ante fallos, errores y actualizaciones se vuelve más lenta y aumenta el margen de error, además de que se pierde el conocimiento histórico del sistema acumulado por personal con años de experiencia.

Estos factores han impactado la confianza de los usuarios y el desempeño general de la plataforma, incluso cuando X continúa operando con millones de usuarios activos en todo el mundo.

A más de tres años de la compra, X opera con una estructura significativamente más reducida, mientras enfrenta cuestionamientos sobre la estabilidad del servicio, la gestión técnica y el impacto de los recortes en el funcionamiento cotidiano de una de las principales redes sociales del mundo.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/internacional/fallas-en-x-podrian-estar-relacionadas-con-despido-masivos-de-personal-ordenadas-por-elon-musk
Descargado el 21 de noviembre de 2026.