INTERNACIONAL

Meta falla en la moderación electoral en Brasil y EE.UU., advierte consejo asesor

20 de octubre de 2026 · 4 min de lectura



El Consejo Asesor de Contenido de Meta advirtió sobre fallos recurrentes en los sistemas de moderación de la empresa durante procesos electorales en Brasil y Estados Unidos, y pidió mayor transparencia y coherencia para garantizar la integridad de los comicios.

En un comunicado difundido este 20 de octubre, el organismo independiente señaló que identificó tanto excesos en la aplicación de las normas, que pueden restringir el discurso político, como deficiencias en la moderación que ponen en riesgo la integridad electoral.

Entre los casos documentados mencionó la eliminación de cuentas de activistas políticos durante manifestaciones en Estados Unidos, antes de las elecciones legislativas de noviembre, así como restricciones técnicas que afectaron las cuentas de un candidato presidencial en Brasil y generaron acusaciones de interferencia electoral.

“Está claro que Meta debe hacer más para garantizar que sus prácticas de moderación durante los comicios sean transparentes y coherentes”, advirtió el consejo.

Brasil acusa trato desigual a las campañas

El señalamiento ocurre en medio de una disputa electoral en Brasil, donde la campaña del presidente Luiz Inácio Lula da Silva denunció a Meta por presuntamente restringir sus contenidos en Instagram y WhatsApp, en contraste con el trato recibido por la campaña de Flávio Bolsonaro.

Entre las acusaciones figura una supuesta “selectividad algorítmica” en la herramienta de inteligencia artificial de WhatsApp, que, según el partido de Lula, se negaría a generar contenido electoral favorable al mandatario, pero sí produciría material relacionado con su adversario.

El Tribunal Superior Electoral de Brasil dio a Meta un plazo de 24 horas para demostrar que había adoptado medidas destinadas a garantizar un trato igualitario a ambas campañas.

La compañía aseguró este martes que cumplió la orden judicial. “Concluimos la implementación de las medidas para atender la decisión del Tribunal Superior Electoral”, indicó en un comunicado.

Meta ha negado favorecer a alguno de los candidatos. Sin embargo, reconoció que desactivó por error anuncios de la campaña de Lula y atribuyó esos incidentes a fallos técnicos que, sostuvo, no afectaron exclusivamente a Brasil.

Meta se disculpa por desactivar cuenta en EE.UU.

En Estados Unidos, la empresa también enfrentó críticas por la desactivación temporal de la cuenta de Instagram “No Kings”, perteneciente a una coalición de organizaciones que promueve la participación ciudadana en las elecciones legislativas de noviembre.

El portavoz de Meta, Andy Stone, ofreció disculpas el lunes y explicó que la suspensión fue consecuencia de una acción automatizada realizada por error por los sistemas de moderación.

Los episodios en ambos países reavivaron el debate sobre el papel de las plataformas digitales en los procesos electorales y los riesgos que representan los errores algorítmicos para la difusión de información política.

El Consejo Asesor de Contenido insistió en que Meta debe mejorar sus mecanismos de moderación para evitar tanto la restricción injustificada de expresiones políticas como la aplicación insuficiente de sus propias normas.

Las críticas también llegaron a las calles. El 19 de octubre, alrededor de 200 simpatizantes del presidente brasileño Luiz Inácio Lula da Silva se manifestaron frente a las oficinas de Meta en São Paulo, para denunciar una presunta interferencia electoral y un trato preferencial hacia Flávio Bolsonaro, candidato de derecha.

La protesta, organizada por el colectivo Não Se Meta, acusó a la empresa de reducir el alcance de las publicaciones de Lula y favorecer los contenidos de Bolsonaro. “Meta no puede ser un juez invisible del proceso electoral”, señalaron los manifestantes.

Ese mismo día, el Tribunal Superior Electoral de Brasil dio a Meta un plazo de 24 horas para demostrar que garantiza un trato igualitario a ambas campañas. Durante la movilización, activistas también denunciaron el llamado “colonialismo digital” y exigieron soberanía digital, así como plataformas de redes sociales independientes y transparentes.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/internacional/meta-falla-en-la-moderacion-electoral-en-brasil-y-ee-uu-advierte-consejo-asesor
Descargado el 21 de noviembre de 2026.