NACIONAL

Presenta Gobierno de México app para atender a migrantes en EUA ante llegada de Trump

20 de enero de 2025 · 3 min de lectura



El titular de la Secretaría de Relaciones Exteriores, Juan Ramón de la Fuente, informó que el gobierno de México se encuentra listo para atender a los migrantes que se encuentran en los Estados Unidos, ante la llegada Donald Trump a la presidencia de ese país y anunció la puesta en marcha de una aplicación móvil para brindar atención a nuestros connacionales.

Durante la Mañanera del Pueblo, indicó que la aplicación móvil denominada “ConsulApp Contigo” ya está disponible en el sistema operativo Android, misma que permite a los mexicanos:

- Conectar de manera directa Centro de Información y Asistencia a Personas Mexicanas (CIAM) en caso de detenciones o emergencias.
- Acceder a un apartado que explica de forma sencilla los derechos en caso de arresto o interacción con autoridades.
- Registrar contactos de emergencia, quienes serán notificados automáticamente en caso de usar el botón de contacto en caso de una situación urgente.
- Consultar un mapa interactivo para identificar el consulado más cercano.
- Ingresar directamente a la plataforma de citas para trámites como pasaportes o actas, ahora disponible desde WhatsApp.

Entre los consejos compartidos en la aplicación y por los abogados de la Secretaría de Relaciones Exteriores, se incluyen:

- El derecho de los migrantes a guardar silencio frente a interrogatorios intimidantes.
- Solicitar una orden judicial válida antes de permitir el acceso a su domicilio.
- Evitar responder preguntas que puedan ser utilizadas en su contra en procesos legales.

“Por ejemplo, (los migrantes) tienen derecho a permanecer callados, este es un derecho constitucional y los abogados nos han recomendado que lo ejerzan porque muchas veces con las preguntas intimidatorias están provocando respuestas que después puedan ser utilizadas en su contra”, afirmó De la Fuente.

Informó que el Centro de Información y Asistencia a Personas Mexicanas (CIAM) brinda asistencia las 24 horas del día, los siete días de la semana, con 45 operadoras y en caso de que se sature puede ser reforzado su servicio con un call center operado desde Toluca, Estado de México.

Ante una posible deportación masiva, el canciller reiteró que el gobierno de México sigue en contacto con las agencias consulares y mandó un mensaje a los mexicanos: “No están solos, y no van a estar solos”. Asimsimo, destacó que se ha logrado configurar un equipo jurídico de 4 mil 383 personas destinadas a la atención de migrantes en Estados Unidos, de los cuales:

- 2 mil 610 son elementos del personal en equipos jurídicos (325 despachos de asesorías externas contratadas, 811 abogados para atender a los migrantes mexicanos, mil 385 profesionales legales y 144 organizaciones de asesoría legal)
- Mil 773 elementos adicionales en la red consular.

Destacó que la red consular mexicana en Estados Unidos es la “más grande que tenga un país en otro país, en todo el mundo, ningún país tiene 53 consulados como tiene México en los Estados Unidos”.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/nacional/presenta-gobierno-de-mexico-app-para-atender-a-migrantes-en-eua-ante-llegada-de-trump
Descargado el 22 de noviembre de 2026.