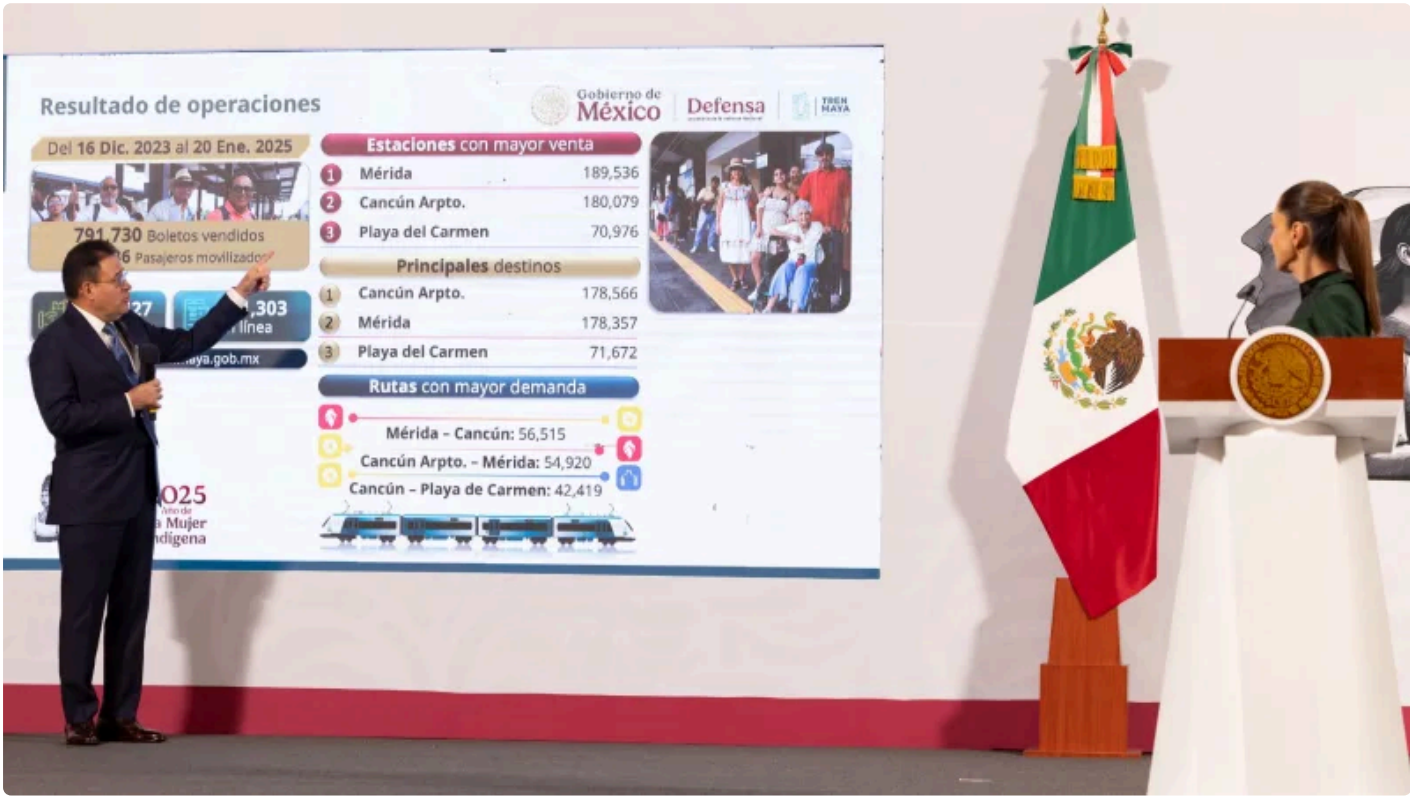
NACIONAL

Presentan resultados de operación del Tren Maya en 2024, movilizó a 780 mil pasajeros

23 de enero de 2025 · 4 min de lectura



El General Óscar David Lozano Águila, director general del Tren Maya, presentó los resultados de la operación del Tren a casi 400 días de su inauguración y destacó que, desde el inicio de sus actividades ha movilizado a más de 780 mil personas.

Lozano Águila expuso una serie de cifras de las actividades registradas hasta el día 20 de enero de 2025 en el Tren Maya, y señaló que, en los 398 días de operación, se han vendido 791 mil 730 boletos, de los cuales 500 mil 427 fueron vendidos en taquilla y 291 mil 303 en línea.

En suma, destacó que se ha movilizado a 784 mil 536 pasajeros. Asimismo, estimó que, para 2025, se movilizará a un millón 200 mil personas.

El director general detalló además que,

Las estaciones con mayor venta han sido:

- Mérida, con 189 mil 536
- Cancún Aeropuerto, con 180 mil 79
- Playa del Carmen, con 70 mil 976

Los principales destinos que buscan los pasajeros son:

- Cancún Aeropuerto, con 178 mil 566
- Mérida, con 178 mil 357
- Playa del Carmen, con 71 mil 672

Las rutas con mayor demanda han sido:

- Mérida - Cancún, con 56 mil 515
- Cancún Aeropuerto - Mérida, con 54 mil 920
- Cancún - Playa del Carmen, con 42 mil 429



Lozano Águila detalló que, durante el período vacacional de invierno 2024, diciembre fue el mes con mayor actividad, ya que se vendieron once mil 851 boletos, con un promedio de tres mil 608 pasajeros diarios, lo que representó un incremento del 38.27% con relación al periodo vacacional del verano del mismo año.

En este sentido, el director general señaló que, para satisfacer la demanda, en los días con mayor ocupación se implementaron trenes de siete coches y que el 29 de diciembre fue el día con mayor ocupación, ya que se movilizaron a seis mil 422 pasajeros.



El general compartió diversos paquetes del Tren Maya para el periodo vacacional de Semana Santa, y señaló que, en comparación a otros productos similares en el mercado, éstos se ofrecen a un mejor precio y con mayores beneficios, tales como interconexión entre hospedajes, zonas turísticas y transporte.



Asimismo, expuso que el aumento en la demanda de los servicios del Tren Maya ha sido constante y consistente ya que, de enero a diciembre de 2024, la ocupación aumentó 288%, es decir, 16% mensual.



Hoteles del Tren Maya

Por su parte, Adolfo Héctor Tonatiuh Velasco Bernal, director del Grupo Aeroportuario, Ferroviario y de Servicios Auxiliares Olmeca-Maya-Mexica (GAFSACOMM), presentó un informe sobre la ocupación de los hoteles del Tren Maya durante la temporada vacacional de invierno y señaló que, a un mes del inicio de sus operaciones, se logró la asistencia de mil 229 huéspedes en cinco hoteles que ya se encuentran en operación.



Para promocionar los hoteles y lograr un incremento en la ocupación, en la temporada vacacional de invierno 2024 se presentaron paquetes turísticos con precios accesibles que iban desde 12 mil 98 pesos hasta 15 mil 270 pesos para 3 días y dos noches de estancia y de 15 mil 593 hasta 20 mil 587 pesos para estancias de 4 días y 3 noches, que incluían vuelos a través de Mexicana de Aviación, hospedaje, alimentación, acceso a parques y museos de GAFSACOMM así como a zonas arqueológicas aledañas a los hoteles y acceso a diversas playas en Tulum.



Asimismo, Velasco Bernal informó que para la temporada vacacional de Semana Santa 2025 (14 al 17 de abril de 2025) implementarán una campaña promocional en la que darán a conocer los Hoteles del Tren Maya para posicionarlos como sucursales centrales en la oferta turística del sur del país, para lo que buscarán mantener los precios ofertados en invierno 2024, diversificar los canales para captar huéspedes en línea, celebrar convenios con agencias de viajes en línea y tradicionales e incluir la totalidad de los hoteles.



Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/nacional/presentan-resultados-de-operacion-del-tren-maya-en-2024-movilizo-a-780-mil-pasajeros
Descargado el 22 de noviembre de 2026.