NACIONAL

Reciben ayuda por medio de chat bot 50 mil personas para reconocer relaciones violentas.

27 de abril de 2022 · 2 min de lectura

"Me crearon para guiarte, contestar tus dudas y si lo necesitas, estoy lista para conectarte con el profesional que te va a acompañar en los siguientes pasos. Nunca te voy a juzgar y lo que platicamos se queda entre tú y yo".

Violetta es un sistema automatizado que a través de un **chat** funciona como herramienta para aprender a identificar relaciones de violencia o "relaciones toxicas". Este proyecto surgió a raíz de que Floretta Meyerson, una de las cuatro fundadoras, identificó que las agresiones en ámbitos como el escolar, familiar y de pareja son muy normalizadas en nuestro país y que las víctimas, en la mayoría de los casos, no saben identificar las señales de alerta de una **relación violenta**, según información proporcionada al periódico Reforma.

De las 50 mil personas que han utilizado esta plataforma, desde su lanzamiento en noviembre de 2020, alrededor de 22 mil han sido canalizadas a la Fundación Origen, donde un equipo de psicólogos, disponibles las 24 horas del día, atienden a quienes lo necesitan.

Violetta es completamente gratuita y fue diseñada para las **mujeres mexicanas**, sin embargo, ha sido utilizada por personas de Colombia y Estados Unidos. El 30% de quienes lo usan son hombres.
Todas las conversaciones con Violetta son privadas. Nadie las lee ni se comparten, mucho menos se puede saber la identidad de quien utiliza el **servicio**. Algunas veces, se utilizarán datos estadísticos para mejorar la **plataforma**, pero todo se analiza de forma anónima.

"Calladita te ves más bonita".

De acuerdo a un estudio de la **ONG** Manos Unidas, el 30% de las mujeres y niñas del mundo viven con miedo a ser agredidas. En su mayoría no suelen hablar de sus problemas, salvo que tengan una persona de extremada confianza. En muchos de los casos las víctimas creen que contar sus problemas puede generar críticas hacia su persona. Incluso, muchas consideran que "nadie les creerá" o peor aún: que hablar de un caso de **abuso**, **violencia** o **agresión** puede alertar al victimario y esto repercutirá en un maltrato aún mayor.

"Lo que queremos hacer es justo promover esas conversaciones sin estigma, sin cargas morales, sin doble victimización para poder crear ambientes más seguros", comentó Floretta Mayerson, en una entrevista de Animal Político.

Violetta está disponible en **Instagram**, **Facebook** y en la página holasoyvioletta.com.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/nacional/reciben-ayuda-por-medio-de-chat-bot-50-mil-personas-para-reconocer-relaciones-violentas
Descargado el 21 de noviembre de 2026.