NACIONAL

Reportan afectaciones en aerolíneas mexicanas por fallo global en Microsoft

19 de julio de 2024 · 2 min de lectura



Tras la falla global de Microsoft, usuarios reportaron retrasos en sus vuelos en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), el Aeropuerto Internacional de Guadalajara, el Aeropuerto Internacional de Monterrey y el Aeropuerto Internacional de Cancún, así como largas filas para abordar sus aviones.

Las autoridades aeroportuarias de la Ciudad de México y de Guadalajara hicieron un llamado a los pasajeros a que lleguen con anticipación a los vuelos y mantener el contacto con las aerolíneas.

> *#AICMInforma Ante el reporte de fallas en sistemas informáticos que afecta a algunas aerolíneas en varios países, recomendamos a las personas con vuelos programados este día, mantenerse en contacto con sus aerolíneas para conocer el estatus de sus vuelos.*
>
> ***@AICM_MX (@AICM_MX) — JULY 19, 2024***

> *¿Tienes un vuelo en las próximas horas? Debido a caída de #Microsoft, las aerolíneas solicitan llegar al aeropuerto con mayor anticipación para procesos de documentación. Agradecemos tu colaboración y paciencia, ya que el hecho es ajeno a las aerolíneas, teniendo...*
>
> ***AEROPUERTO INTERNACIONAL DE GUADALAJARA. IATA: GDL (@AEROPUERTO_GDL) — JULY 19, 2024***

La aerolínea Viva Aerobus confirmó que su sistema de reservaciones fue afectado por la falla global de los servicios de Microsoft, por lo que tuvieron que cancelar vuelos internacionales programados para este 19 de julio. Mientras que la aerolínea Volaris también tuvo afectaciones en las reservaciones de sus vuelos, pero no confirmó que la detención de vuelos.

> *#VivaInforma #AvisoImportante*
>
> ***VIVA TE ESCUCHA (@VIVATEESCUCHA) — JULY 19, 2024***

> *La caída de Microsoft, que afecta también a otras compañías, está impactando nuestro sistema de reservaciones. En caso de tener un vuelo las próximas horas, te pedimos acudir al aeropuerto con mayor anticipación para el proceso de check in y abordaje.*
>
> ***VOLARIS (@VIAJAVOLARIS) — JULY 19, 2024***

La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) informó que los Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicanas (Seneam) no reportan ninguna afectación, tras el fallo global de Microsoft, dado que "utiliza herramientas y sistemas propios y están blindados de interferencias externas".

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/nacional/reportan-afectaciones-en-aerolineas-mexicanas-por-fallo-global-en-microsoft
Descargado el 22 de noviembre de 2026.