NACIONAL

Sin señal ni llamadas: reportan fallas en servicio de Telcel y Telmex

20 de noviembre de 2026 · 2 min de lectura



Usuarios de Telcel y Telmex reportan caída de los servicios de telefonía e internet móvil en la zona metropolitana de la Ciudad de México.

El área de comunicación de Grupo Carso, consorcio que concentra las empresas telefónicas de Slim Helú, señaló al medio La Jornada que: “Telcel experimentó una degradación en algunas localidades de la Región 9 (Ciudad de México y Área Metropolitana), por lo que se ha presentado intermitencia en el servicio”. Asimismo, afirmó que el equipo de ingeniería continúa trabajando para restablecer el servicio.

Ante esta situación, los usuarios de Telcel expresaron su inconformidad a través de redes sociales, donde denunciaron la interrupción del servicio tanto en telefonía móvil como en la red fija de Telmex.

Según Downdetector, las fallas en las telecomunicaciones no solo afectaron a las empresas de Slim, sino también a la compañía estadounidense AT&T México, que igualmente acumula reportes de intermitencia en su red.

Telcel Telcel informó que la falla que afectó a usuarios de CDMX y la zona conurbada fue resuelta. La empresa aclaró que el problema se originó por trabajos para incrementar la capacidad de su red. Añadió que la congestión generada por los intentos de llamada provocó retrasos e intermitencias, por lo que el servicio se restablecerá gradualmente.

TELCEL (@TELCEL) — NOVEMBER 20, 2026

Por su parte, AT&T expresó que la falla en sus servicios, que impide a los usuarios comunicarse con clientes de otras compañías, se debe a “causas ajenas a nuestra red” y señaló que no es necesario reportarla.

Inconformidad con el servicio

Datos de la plataforma Downdetector indican que, desde las 11 de la mañana de este viernes, los clientes enfrentaron problemas para realizar llamadas, pues al intentarlo aparece en sus dispositivos el mensaje: “No se puede conectar. Cuando haya una conexión celular disponible puedes usar llamadas”. Incluso, en los teléfonos móviles se muestra la leyenda “sin servicio” en los íconos que indican la intensidad de la señal de red.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/nacional/sin-senal-ni-llamadas-reportan-fallas-en-servicio-de-telcel-y-telmex
Descargado el 21 de noviembre de 2026.