INTERNACIONAL

¿Ventaja para Bolsonaro?: Mensajes internos de Meta revelan restricciones a la cuenta de Lula

17 de octubre de 2026 · 4 min de lectura



Empleados de Meta reconocieron en comunicaciones internas que las cuentas de Instagram del presidente brasileño Luiz Inácio Lula da Silva resultaron afectadas por restricciones durante la campaña electoral, mientras la plataforma recomendaba el perfil de su rival, Flávio Bolsonaro, y su canal de WhatsApp, según una investigación del diario Folha de S.Paulo.

Los mensajes, obtenidos por el periódico brasileño, reavivaron las acusaciones de la campaña de Lula contra la empresa propietaria de Instagram, Facebook y WhatsApp, a pocos días de la segunda vuelta presidencial, prevista para el 25 de octubre. Meta rechazó haber favorecido deliberadamente a alguno de los candidatos y atribuyó los incidentes a fallas técnicas.

La campaña de Lula denuncia afectaciones en Instagram

De acuerdo con Folha de S.Paulo, entre el 9 y el 10 de octubre la cuenta oficial de Lula permaneció cerca de 24 horas sin poder promocionar publicaciones del feed, una herramienta utilizada para ampliar el alcance de los mensajes de campaña.

El equipo del mandatario estimó que la falla impidió que sus anuncios llegaran a aproximadamente 1.3 millones de personas. Además, el Partido de los Trabajadores (PT) denunció que algunas publicaciones aparecieron sin botón para compartir, mientras que ciertas historias presentaban restricciones para reaccionar o reenviar contenido. También reportó videos sin audio o reproducidos a una velocidad inusual.

La campaña de Lula anunció que llevaría el caso ante la Organización de los Estados Americanos (OEA), al considerar que los problemas pudieron afectar la distribución de información electoral. También acudió a la autoridad brasileña de protección de datos.

Sin embargo, los mensajes internos citados por el diario no constituyen por sí mismos una prueba de que Meta haya intervenido deliberadamente para beneficiar a una candidatura.

Meta niega favorecer a Flávio Bolsonaro

La compañía sostuvo que las conversaciones internas se referían a la gravedad de incidentes técnicos ya identificados, y no a una intervención política en las elecciones brasileñas.

Meta también afirmó que sus sistemas no distribuyen contenido según la ideología política y que sus reglas se aplican por igual a todos los candidatos. Entre los incidentes que reconoció se encuentran la desactivación accidental y temporal de la cuenta publicitaria de Lula y problemas en las herramientas para promocionar publicaciones.

La controversia incluye, además, reportes sobre recomendaciones del perfil de Flávio Bolsonaro en Instagram y de su canal en WhatsApp, pese a las restricciones electorales brasileñas sobre la promoción algorítmica de perfiles políticos.

Tribunal electoral ordena trato igualitario

El Tribunal Superior Electoral (TSE) de Brasil ordenó a Meta garantizar un trato igualitario a Lula y Flávio Bolsonaro en sus plataformas durante la campaña para la segunda vuelta.

La medida prohíbe limitar injustificadamente el alcance de contenido político de cualquiera de los dos candidatos y establece que la inteligencia artificial de Meta tampoco debe favorecer a alguno de ellos en contenidos relacionados con la elección. El tribunal confirmó la resolución el 16 de octubre.

La decisión busca evitar desequilibrios en la difusión de mensajes electorales mientras los candidatos se preparan para enfrentarse nuevamente en las urnas el próximo 25 de octubre.

El antecedente de Cambridge Analytica

Las preocupaciones sobre el papel de las plataformas digitales en los procesos electorales recuerdan el caso de Cambridge Analytica, revelado en 2018. La consultora obtuvo sin autorización datos de millones de usuarios de Facebook, información que utilizó para desarrollar perfiles políticos y orientar mensajes durante la campaña presidencial estadounidense de 2016 y el referéndum del Brexit en Reino Unido.

Aunque se trata de un caso distinto, el antecedente mantiene vigente el debate sobre la transparencia de los algoritmos, la protección de datos personales y la influencia de las empresas tecnológicas en la circulación de información política.

En Brasil, la controversia sobre las cuentas de Lula coloca nuevamente a Meta bajo escrutinio en la recta final de una elección presidencial marcada por la disputa por el alcance de los mensajes digitales.

Publicado en Punto de Referencia. Dirección original: https://puntodereferencia.mx/internacional/ventaja-para-bolsonaro-mensajes-internos-de-meta-revelan-restricciones-a-la-cuenta-de-lula
Descargado el 21 de noviembre de 2026.